

I. VIETNAM ENTRY REQUIREMENT IN THE COVID-19 PREVENTION

(From 1st Jan 2022)

Reference:

<https://www.vietjetair.com/en/news/travel-advisory-1625812782492/viet-nam-entry-requirement-in-the-covid-19-prevention-1640772164043>

AT DEPARTURE AIRPORT

1. Personal document

- For foreign nationality passengers (Including Vietnamese but holding Non-vietnamese passport): must have a valid visa/visa waiver and written consent entry of the Immigration Department.
- For Vietnamese nationality passengers: Passport.

2. PT-PCR certificate

Certificate of negative results for SARS-CoV-2 test by RT-PCR or RT-LAMP method within 72 hours before entering Vietnam (except for children under 2 years old). The certificate must be written in Vietnamese or English.

3. Make medical declaration

Make medical declaration before entry Viet Nam via website <http://tokhaiyte.vn>

4. Passengers who have full vaccines

Certificate of full vaccines (The duration of the 2nd or 1st dose injection (for the 1-dose vaccine) is valid for 14 days and not more than 12 months from the time of departure). Or, have a certificate of recovery from COVID-19 (The duration from the time of hospital discharge to the time of departure must not exceed 6 months).

5. Passengers who have not been vaccinated or have not enough doses of COVID-19 vaccine (including CHD and INF)

It's required passengers have a certificate of eligibility for facilities and equipment to ensure medical isolation at home or confirm hotel reservations (minimum 07 days) at hotels according to the list published by the locality of eligibility for isolation.

II. 5 STEPS TO MONITOR AND MANAGE PASSENGERS ENTERING VIETNAM THROUGH TAN SON NHAT INTERNATIONAL AIRPORT

(From 1st Jan, 2022)

AT ARRIVAL AIRPORT

Step 1: PERSONAL QR CODE REGISTRATION

- Must register for a personal QR code by installing PC-COVID application
- Or accessing Ho Chi Minh City COVID-19 Safety Information Publication at: <https://antoan-covid.tphcm.gov.vn>. (applicable for SGN)

Step 2: COVID-19 SPECIMEN COLLECTION

Get COVID-19 a rapid antigen test right after entry, using personal QR code to provide information to the testing unit.

- If the result is “Negative”, leave the airport and return to place of residence.
- If the result is “Positive”, take RT-PCR test and transfer to quarantine hospital No. 12.

Step 3: MOVE TO PLACE OF RESIDENCE, FOLLOW 5K REGULATION

Move to place of residence and strictly comply with 5K regulations. The pick-up car must only include the driver and the entry person (except when an interpreter is required).

Step 4: SELF-HEALTH MONITORING AND MAKE MEDICAL DECLARATION EVERYDAY

- People entering the country who received full vaccine doses or have recovered from COVID-19 and have negative rapid test results at the airport can return home to self-monitor their health within 3 days, and take RT-PCR samples on the 3rd day. In case there are signs of fever, coughing, difficult breathing, sore throat, they should immediately report to health centers to properly handle according to regulation.
- People entering the country who have not been vaccinated, or given sufficient doses of COVID-19 vaccine and have negative rapid antigen test results at the airport will be isolated at their accommodation for 7 days.

Step 5: TAKE RT-PCR TEST SAMPLES FOR ENTRY PEOPLE DURING ISOLATION

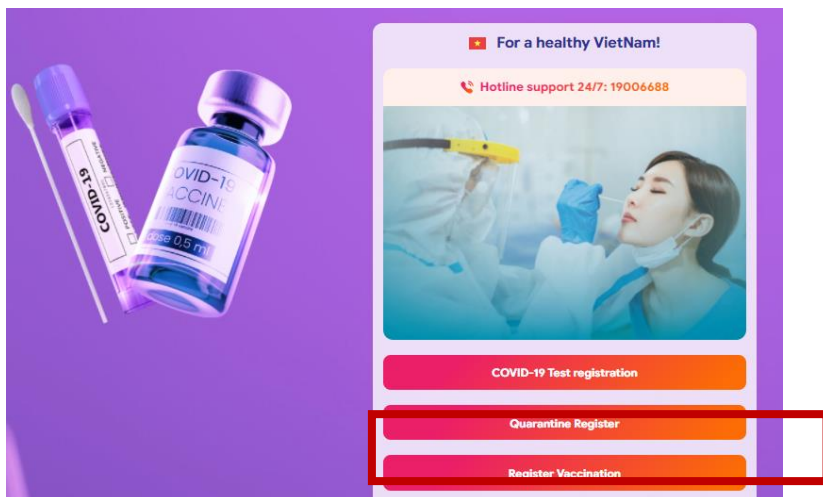
Take RT-PCR test samples for entry people during medical isolation period at their accommodation on the 3rd and 7th day.

- If the result is “Negative”, continue to monitor health to complete 14-day isolation from the arrival date.
- If the result is “Positive”, immediately transfer to quarantine hospital No. 12, and report to the Center for Disease Control (HCDC) about sending specimen to Pasteur Institute for gene sequencing.

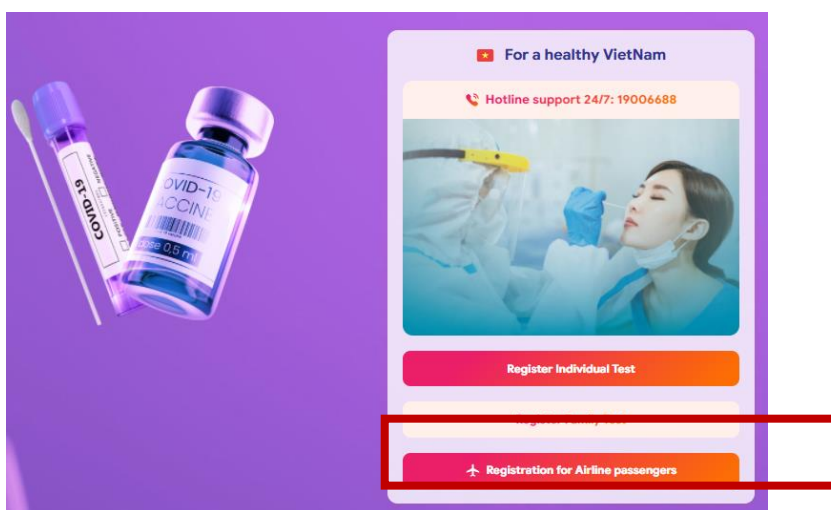
III. GUIDELINE REGISTERING FOR ANTIGEN RAPID TEST AT NOI BAI/ TAN SON NHAT AIRPORTS FOR INTERNATIONAL FLIGHTS TO VIETNAM

1. Register for free Antigen Rapid Test **(with fee)** after disembarking at Noi Bai/ Tan Son Nhat airports: Passengers register to get QR code for Antigen Rapid Test as below:

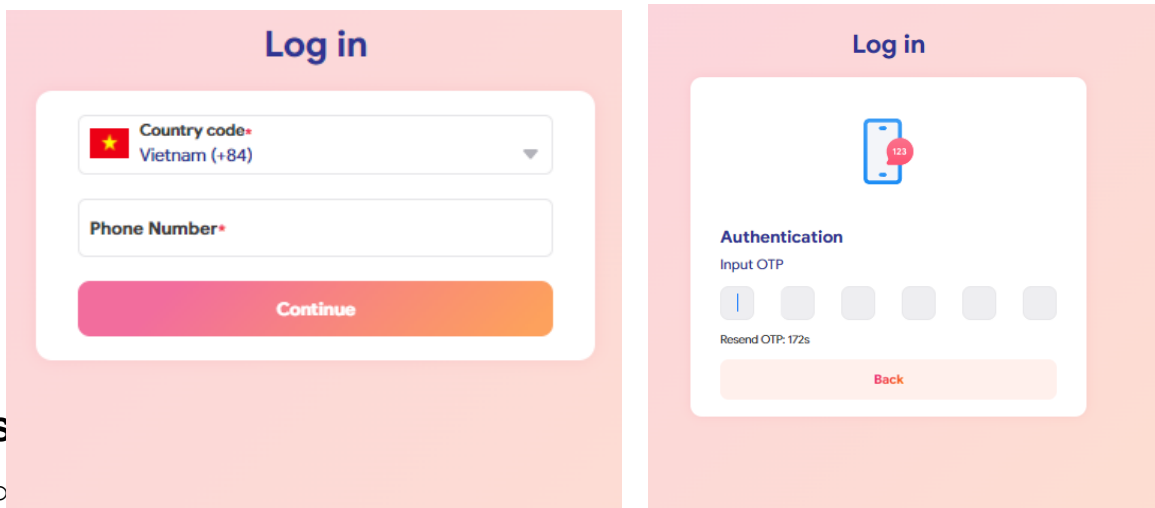
Step 1: Visit vietnamkhoemanh.vn or vnkm.yte.gov.vn, choose “COVID-19 test registration”



Step 2: Choose “Register Individual Test”



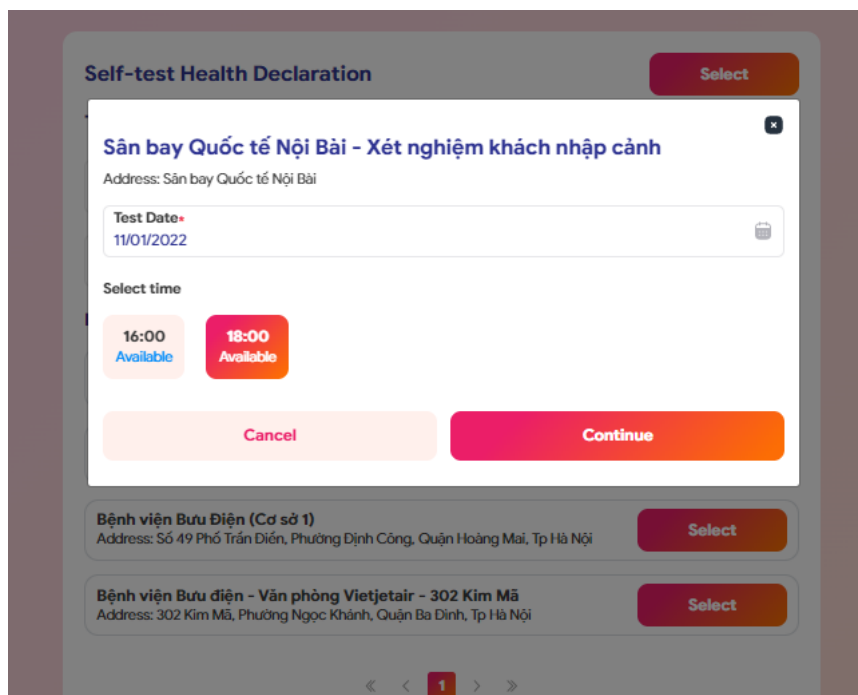
Step 3: Log-in phone number and get OTP and log-in OTP



City: **Ha Noi**

List of Covid-19 Test Location: **Sân bay Quốc tế Nội Bài – Xét nghiệm nhập cảnh**

Choose Test date, Time → Continue



○ **For Tan Son Nhat airport:**

City: **Thanh pho Ho Chi Minh**

District: **District Tan Binh**

List of Covid-19 Test Location: **Sân bay Tân Sơn Nhất – Xét nghiệm nhập cảnh**

Choose Test date, Time → Continue

Self-test Health Declaration Select

Test location

Sân bay Tân Sơn Nhất - Xét nghiệm khách nhập cảnh
 Address: Trường Sơn, Phường 2, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Test Date: 10/01/2022

Select time

Cancel Continue

Sân bay Tân Sơn Nhất - Xét nghiệm khách nhập cảnh
 Address: Tòa nhà Republic Plaza, số 18E đường Cộng Hòa, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh Select

Sân bay Tân Sơn Nhất - Xét nghiệm khách nhập cảnh
 Address: Trường Sơn, Phường 2, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh Select

< < 1 > >

Step 5: Health declaration for Covid-19 prevention

Health declaration for Covid-19 prevention

Type of declaration

Self declares Declares for others Declares for children under 14 years old

Personal details *

Full name: Nguyễn Thị Sưu

Details +

Declaration *

Are you having any chronic illness? *

Please specify No

In the past 14 days, have you been in contact with

	Yes	No
Confirmed or suspected Covid19 patient	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
People from countries with Covid-19 outbreak	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
People with symptoms of fever, cough or respiratory problems	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

In the past 14 days, which areas, provinces/cities, countries/territories have you travelled to (can list multiple places)

Please specify No

Details +

The information you provide is completely confidential and only used pandemic prevention, under the control of Vietnam National Steering Committee for COVID-19 Epidemic Prevention and Control. When you press Submit, you consent to understand and agree with the above statement.

Acknowledged and agreed [terms of Use](#) on website Vietnam Healthy

Continue

Step 6: Payment
 2 payment method:

- Online payment; or
- Hold registration code – Postpaid

- **Online payment**

Choose “Online payment” → Continue → Making payment

- **Hold registration code – Postpaid**

Choose “Hold registration code – Postpaid” → Continue

Step 7: Save the QR code as image or Print QR code to show at Noi Bai/ Tan Son Nhat airports for Antigen Rapid Test

Covid-19 Test Registration Confirmation

Test by
SỐ 42 - 44 Nghĩa Dũng, Phố: Xá, Ba Đình, Hà Nội



922K\$U Hold booking 225834

Total: 119.000đ

Code will be expired after 07:27 - 11/01/2022

Pay now

Test Time: 18:00 - 11/01/2022

Full name:	Nguyễn Thị Sue
Gender:	Male
Date of birth:	01/01/1990
Phone Number:	0834127101
ID/Passport Number:	075090027421
Current residence:	67 Mai Chí Thọ, An Phú, Thành phố Thủ Đức, Hồ Chí Minh City
Type of Test:	Xét nghiệm nhanh kháng nguyên Covid-19
Test location:	Sân bay Quốc tế Nội Bài - Sân bay Quốc tế Nội Bài
Results Place:	SỐ 42 - 44 Nghĩa Dũng, Phố: Xá, Ba Đình, Hà Nội - SỐ 42 - 44 Nghĩa Dũng, Phố: Xá, Ba Đình, Hà Nội

Please pay before coming the test

Save QR Code as image
Print QR Code

Completed

GUIDELINE FOR REGISTERING FREE RT-PCR TEST FOR INTERNATIONAL FLIGHTS DEPARTING FROM/TO VIETNAM

- Passenger should select RT-PCR TEST during booking process.
- In case, you have not chosen this service, you can add services at “My Booking” or call our hotline at 1900 1886.
- All additional services must be booked and purchased at least 24 hours before flight time with RT-PCR Test.
- You must complete the Payment of the reservation and associated testing to receive the voucher.

Step 1: Visit www.vietjetair.com to book your flight tickets.

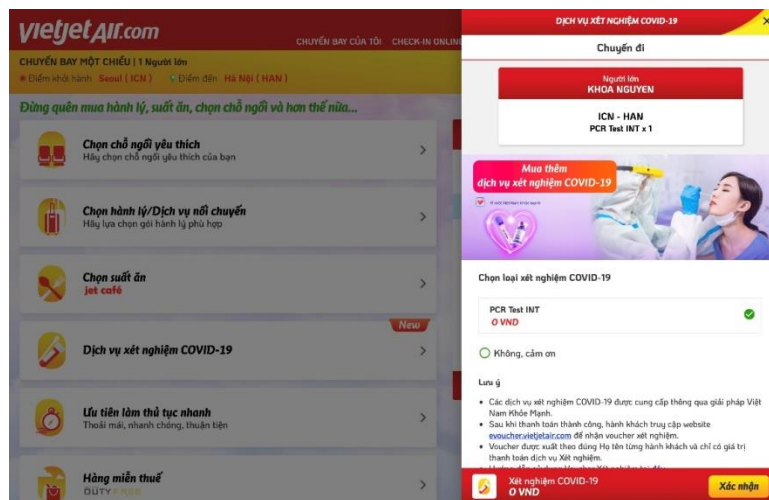


Step 2: Booking your flights and enter exactly Passenger(s) information.

Step 3: At "Add-on service", select "RT-PCR Test" for COVID-19 Testing Service and click **Confirm**

Notes:

- Testing Service needs to be chosen for each passenger and each flight leg.
- This service is not applicable for all flights.



Step 4: Then, proceed payment with flight tickets and add-on services.

Step 5: After successful booking and payment, you will receive the Booking Number (PNR) as well as Travel Reservation confirmation, or Confirmation of Itinerary via email.

vietjet Air.com Đăng ký | Đăng nhập Tiếng Việt

VNKM CHUYẾN BAY CỦA TÔI CHECK-IN DỊCH VỤ CHUYẾN BAY TIN TỨC

ĐẶT VÉ THÀNH CÔNG

Thông tin đặt chỗ

	Mã đặt chỗ	XXXXXX
	Họ tên	NGUYEN VAN A
	Số điện thoại	090909090
	Ngày đặt	17:12, 21/10/2021 (giờ địa phương)
Địa chỉ email		ng*****@*mail.com
Tổng thanh toán		2,658,900 VND

LƯU Ý VỀ DỊCH VỤ XÉT NGHIỆM VIỆT NAM KHỎE MẠNH:

- Dịch vụ Xét nghiệm Việt Nam Khỏe Mạnh đi kèm trên các đường bay nội địa và quốc tế xuất phát từ Việt Nam được khai thác bởi Vietjet.
- Nhận ngay voucher xét nghiệm [Tại đây](#)

Step 6: You can now easily redeem your e-voucher XNVNKM at voucher.vietjetair.com using your Reservation number (PNR) and Passenger details.

vietjet Air.com Đăng ký | Đăng nhập Tiếng Việt

Thông tin bổ ích VJ Travel Pass Sử dụng E-voucher

Nhận E-voucher XNVNKM xét nghiệm Covid-19

Mã đặt chỗ:* Ví dụ: ABC123

Họ:* Ví dụ: NGUYEN

Tên đệm và tên gọi:* Ví dụ: VAN A

Tiếp tục

QUAN TRỌNG:

Để nhận e-voucher XNVNKM

- Các thông tin mã đặt chỗ (PNR) và họ, tên và tên đệm của hành khách trong hồ sơ đặt chỗ cần phải được nhập đầy đủ và chính xác để hệ thống xác thực.
- Các dịch vụ xét nghiệm kèm vé máy bay trong PNR sẽ được hiện thị chi tiết theo từng hành khách theo từng chặng bay để khách hàng lựa chọn nhận e-voucher XNVNKM.
- Khi khách hàng nhấn chọn nhận e-voucher XNVNKM, hệ thống sẽ gửi e-voucher đó về duy nhất địa chỉ email được đăng ký cho hành khách trong PNR khi đặt vé. Hành khách cần kiểm tra kỹ hộp thư điện tử để nhận e-voucher XNVNKM đã được cấp.
- E-voucher XNVNKM chỉ được cấp 01 (một) lần.

Tóm tắt sử dụng e-voucher XNVNKM

- E-voucher XNVNKM là loại định danh, được cấp cho người thụ hưởng có họ, tên và tên đệm trùng khớp và theo đúng trật tự với họ, tên và tên đệm của hành khách trong PNR.
- Chỉ có giá trị sử dụng một lần cho người thụ hưởng có họ, tên và tên đệm, với loại hình dịch vụ xét nghiệm Covid-19 đã được ghi nhận trên e-voucher.
- E-voucher cấp theo chuyến bay đi sẽ có thời hạn sử dụng đến trước thời điểm khởi hành của chuyến bay đó.
- E-voucher cấp theo chuyến bay đến sẽ có thời hạn sử dụng trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày đến của chuyến bay đó.
- Việc đăng ký dịch vụ xét nghiệm phải được thực hiện thông qua giải pháp Việt Nam Khỏe Mạnh, mục "Dành cho hành khách hàng không" tại trang chủ <https://vietnamkhoemanh.vn/xetnghiem/hangkhong>.
- Để nghị Quý khách đọc kỹ [Điều kiện](#) và [Điều khoản sử dụng e-voucher XNVNKM](#) và [Điều khoản áp dụng của dịch vụ xét nghiệm Covid-19 đi kèm vé máy bay Vietjet](#), và tham khảo các nội dung [Hướng dẫn chung](#) và [Câu hỏi thường gặp](#) để biết thêm chi tiết.

Step 7: Once the system identifies PNR successfully, you can now choose to redeem e-voucher XNVNKM for each passenger and each flight by clicking "Redeem Now"

Nhận E-voucher XNVNKM xét nghiệm Covid-19

XXXXXX - VJ 6868 Tokyo Narita (NRT) - Ha Noi (HAN)

NGUYEN, NGUYEN

Hồ sơ đặt chỗ của Quý khách không mua dịch vụ xét nghiệm Covid-19 nào!

XXXXXX - VJ 6868 Tokyo Narita (NRT) - Ha Noi (HAN)

NGUYEN, VAN A

Xét nghiệm RT-PCR

Nhận ngay

Step 8: E-voucher XNVNKM will be sent to your booking email.



Vietjet rất vui được phục vụ Quý khách trên các chuyến bay sắp tới.

Kính chúc Quý khách sức khỏe, hạnh phúc và thành công,

Bay là Thích ngay!

Kính chào Quý khách NGUYEN VAN A,

Chúc mừng Quý khách đã nhận E-voucher XNVNKM cho hành khách sử dụng dịch vụ xét nghiệm Covid-19 thông qua giải pháp Việt Nam Khỏe Mạnh để đi chuyến bay đã đặt chỗ là **VJ127, ICN - HAN**, mã đặt chỗ **QF824E**. Chi tiết e-voucher như dưới đây.

Thông tin người thụ hưởng:

Họ: NGUYEN

Tên đệm và tên: VAN A

Thông tin voucher:

Mã voucher: **G24QXBHAT3**



You can now use this e-voucher XNVNKM to register for testing at <https://vnkm.yte.gov.vn> or <http://vietnamkhoemanh.vn>

Cục CNTT Bộ Y tế | Việt Nam Khỏe Mạnh

Khai báo y tế | Xét nghiệm | Tiêm chủng | Lịch sử | 0909472545 | VN

Đăng ký xét nghiệm Tổ chức
 Đăng ký xét nghiệm khách hàng Hàng Không
 Đăng ký xét nghiệm cá nhân
 Đăng ký xét nghiệm Nhóm/ Gia đình
 Xét nghiệm Cộng Đồng

Việt Nam khỏe mạnh!
 hỗ trợ 24/7: 19006688

Cục CNTT Bộ Y tế | Việt Nam Khỏe Mạnh

Khai báo y tế | Xét nghiệm | Tiêm chủng | Lịch sử | XXXXXXXXXX | VN

1 Xác nhận thông tin | 2 Chọn địa điểm xét nghiệm | 3 Thông tin cá nhân và khai báo y tế | 4 Hoàn thành

Thông tin mã Voucher và Tên

Mã Voucher *
G24QXBHAT3

Họ và Tên
NGUYEN VAN A

Tiếp tục

Cục CNTT Bộ Y tế | Việt Nam Khỏe Mạnh

CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - BỘ Y TẾ VIỆT NAM
 Địa chỉ: Ngõ 135 Núi Trúc, Phường Kim Mã, Quận Ba Đình, Hà Nội
 Tổng đài hỗ trợ 24/7: 19006688
 Email: 19006688@vietnamkhoemanh.vn

Vi Một Việt Nam khỏe mạnh

Please kindly check the accuracy of the e-voucher XNVNKM and the order of passenger(s) name as shown in the booking email.

IV. POLICY FOR SUPPORTING PASSENGERS WITH POSITIVE TEST RESULTS FOR COVID-19

1. Objects:

- Passengers who purchased tickets on all Vietjet regular flights with departure date from December 1, 2021 and tested positive for COVID-19 after issuing ticket and before flight departure time.

2. Time of application:

- **From December 1, 2021** until further notice.

3. Policy:

- Refund credit shell free of charge entitled to the passenger. Credit shell valid 365 days from the date of departure of the first segment.

4. Regulations:

- Passengers must have a positive COVID-19 test certificate from an authorized hospital or facility at the departing country to carry out a confirmed COVID-19 test.

5. Support channel:

- Call Center 19001886.
- Vietjet's ticket offices and agents.